

Política de privacidad de Agnet®

Última modificación: 26 de julio de 2022

Nosotros, Airbus DS SLC y nuestras Afiliadas* (en adelante también denominados “nosotros”, “Airbus” o “SLC”), una unidad de negocio de Airbus, estamos comprometidos a proteger los derechos de las personas de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos. (referencia EU2016/679) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos Personales y sobre la libre circulación de dichos datos (en adelante, 'GDPR') como así como las leyes y regulaciones nacionales aplicables de protección de datos personales (denominadas colectivamente "Leyes y regulaciones de protección de datos") donde Agnet se procesa de acuerdo con el Acuerdo SaaS y los pedidos realizados a la persona jurídica que le otorgó una licencia para usar Agnet. Agnet (en adelante, “Cliente”) (en adelante, “Acuerdo”).

La aplicación Agnet puede incluir enlaces a otros sitios web o aplicaciones que no están necesariamente cubiertos por esta política de privacidad. En este caso, le recomendamos que lea atentamente las políticas de privacidad pertinentes.

Esta política de privacidad explica qué Datos personales recopilamos y cómo los utilizamos como Controlador de datos y cómo usted puede controlar el uso y la divulgación de sus Datos personales en este contexto. Esta Política de Privacidad solo se aplica a los Datos Personales procesados por Airbus como Responsable del Tratamiento. Airbus también procesa Datos personales en nombre del Cliente y únicamente siguiendo instrucciones documentadas del Cliente. En tales casos, el Cliente que actúa como Responsable del tratamiento es responsable de proporcionarle información sobre qué Datos Personales se procesarán y cómo y, en su caso, de obtener su consentimiento previo. Para obtener más información sobre los Datos personales que pueden procesarse según el Cliente como Responsable, consulte la Declaración de privacidad al final de la Política de privacidad.

Al utilizar Agnet, usted acepta el procesamiento de datos descrito en esta política de privacidad.

1. ¿Qué son los Datos Personales?

Un "Dato personal" es cualquier información relativa a una persona física identificada o a una persona física que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación o datos de ubicación.

2. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

Recopilamos y/o accedemos a las siguientes categorías de Datos personales:

- Datos personales que proporcionó para el registro:
 - Datos de identificación: nombre, apellido, número de teléfono, nombre del empleador, cargo y función, dirección de correo electrónico;
- Datos personales que nos proporciona mientras utiliza los servicios de Agnet:
 - Comunicaciones con usted: solicitudes de soporte;
 - Datos de TI: dirección IP, cuenta de usuario, registros de actividades.

Estos Datos personales también pueden ser proporcionados por el Cliente para informarnos o confirmar que el Cliente le otorgó una licencia de conformidad con el Acuerdo.

3. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales?

Podemos procesar sus Datos personales para los siguientes fines (en adelante, los "Fines"):

- Para ayudarnos a comprender mejor cómo nuestros clientes utilizan nuestra aplicación Agnet;
- Para mejorar nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y experiencia del cliente, con fines de investigación y análisis dedicados a mejorar nuestros productos, servicios, negocios, operaciones y procesos;
- Para proporcionarle la aplicación Agnet, de acuerdo con el Acuerdo y esta Política de Privacidad;
- Para proporcionar soporte técnico a Agnet y mantener su cuenta;
- Implementar y mantener servicios de seguridad, antipiratería, prevención de fraude y otros servicios diseñados para proteger a nuestros clientes, socios y a nosotros y hacer cumplir nuestras políticas, directivas y procesos;
- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluida la respuesta a una autoridad, orden judicial o solicitud de descubrimiento;
- Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o violaciones de políticas, términos y otras políticas.

Utilizaremos sus Datos personales únicamente para los Propósitos anteriores, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y ese motivo sea compatible con el propósito original (para preservar evidencia particular según las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, o en el contexto de la prescripción legal, por ejemplo). Si necesitamos utilizar sus Datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos antes de realizar este procesamiento adicional de Datos personales y le proporcionaremos el aviso de información de privacidad correspondiente.

4. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus Datos Personales?

Procesamos sus datos personales de acuerdo con las disposiciones establecidas en el RGPD y las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Las bases legales para el tratamiento de sus Datos Personales son:

- **Para cumplir con obligaciones contractuales**

Procesaremos sus datos personales para proporcionarle la aplicación Agnet.

- **Como resultado de su consentimiento**

Cuando haya dado su consentimiento para que procesemos sus Datos personales para ciertos servicios, puede retirar su consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones proporcionadas en la Sección 8. "¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?"

- **En el ámbito de un interés legítimo**

En ocasiones, teniendo en cuenta el impacto mínimo en su privacidad, el procesamiento de sus Datos personales podría ser necesario para el siguiente interés legítimo:

- Para el análisis y optimización de la aplicación Agnet.
- Para garantizar la seguridad informática (para detectar amenazas a la seguridad, fraudes u otras actividades maliciosas o delictivas) y el funcionamiento informático de Airbus.
- Para la prevención e investigación de hechos delictivos.
- Para monitorear el cumplimiento de nuestras políticas y estándares.
- Por motivos de seguridad, en particular para gestionar el acceso a nuestras instalaciones.

- **Sobre la base de obligaciones legales de Airbus o en interés público**

Airbus DS SLC, como cualquier otra empresa, está sujeta a obligaciones y normativas legales. En algunos casos, el procesamiento de sus Datos personales será necesario para que Airbus, en otros, cumpla con estas obligaciones.

5. ¿Quién recibirá sus Datos Personales?

Las siguientes partes podrán recibir sus Datos Personales:

- El Cliente cuando actúa como Responsable del Tratamiento;
- Personas autorizadas que trabajan para o en nombre de Airbus DS SLC, incluidos nuestros agentes, proveedores de servicios y asesores que brindan la variedad de productos y servicios que necesitamos, como servicios de TI, mantenimiento y soporte de servicios de hosting, servicios de adquisiciones, servicios de cumplimiento y seguridad, etc. ;

- Otros terceros autorizados en relación con una reorganización, fusión o venta de negocios y/o activos de Airbus DS SLC;
- Aplicación de la ley o cualquier autoridad relevante cuando sea necesario para cumplir con la ley aplicable.

6. ¿Se transferirán sus datos personales a un tercer país/región fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?

Procesamos sus datos personales en el EEE, principalmente en Francia y Finlandia. En ocasiones, los Datos personales podrían transferirse fuera del EEE a destinatarios (incluidos los Afiliados) tal como se define en la sección "¿Quién recibirá sus Datos personales?" que están sujetos a salvaguardias apropiadas a través del marco legal de nuestras Normas Corporativas Vinculantes ("BCR") para transferencia a Afiliadas de Airbus que se pueden encontrar en nuestro sitio web www.airbus.com o ver aquí las BCR de Airbus o – a través de cláusulas contractuales estándar o un decisión de adecuación.

7. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus Datos Personales?

Procesamos y almacenamos sus Datos personales siempre que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Si sus Datos personales ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, estos se eliminarán periódicamente a menos que sea necesario un procesamiento adicional, por ejemplo, para preservar evidencia particular según las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, o en el contexto de los plazos legales de prescripción.

8. Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos que tenemos bajo nuestro control contra manipulación, pérdida, destrucción accidental o intencionada y contra el acceso de personas no autorizadas. Nuestros procedimientos de seguridad se mejoran continuamente a medida que hay nueva tecnología disponible.

9. ¿Cuáles son tus derechos y cómo ejercerlos?

Puede en cualquier momento ejercer sus derechos de protección de datos personales como se enumeran a continuación comunicándose con nosotros a los datos de contacto mencionados en esta sección:

- Derecho a acceder/obtener un informe que detalla la información que tenemos sobre usted: Tiene derecho a obtener confirmación sobre si Airbus está procesando o no

sus Datos personales y, de ser así, qué Datos personales específicos se están procesando.

- Derecho a corregir datos personales: tiene derecho a cambiar cualquier dato personal inexacto que le concierna.
- Derecho al olvido: En algunos casos, por ejemplo, cuando los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los Fines para los que fueron recopilados, usted tiene derecho a que sus Datos Personales sean eliminados.
- Derecho a restringir el procesamiento de sus Datos personales: Tiene derecho a restringir el procesamiento de sus Datos personales por parte de Airbus, por ejemplo, cuando el procesamiento sea ilegal y se oponga a la eliminación de sus Datos personales. En tales casos, sus Datos Personales únicamente serán tratados con su consentimiento o para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- Derecho a la portabilidad de los datos: En algunas circunstancias previstas por la ley, usted tiene derecho a recibir los Datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y/o transmitir esos Datos personales a otro responsable del tratamiento.
- Derecho de oposición: En algunos casos definidos por la ley, podrá solicitarnos que dejemos de procesar sus Datos personales.
- Derecho a retirar el consentimiento: Cuando se requiera su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que si retira su consentimiento, es posible que no pueda acceder ni utilizar determinada información, funciones o servicios.

A tal efecto, póngase en contacto con Airbus por escrito, ya sea por correo electrónico a la siguiente dirección: marketing@securelandcommunications.com o escribiendo a la siguiente dirección:

Airbus Defence and Space Oy, Hiomotie 32, 00380 Helsinki, Finlandia, Atención: Privacidad.

En caso de duda sobre su identidad, podremos solicitarle que la justifique adjuntando copia de cualquier documento de identidad.

El Delegado de Protección de Datos de Airbus está disponible en la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@airbus.com y en la siguiente dirección:

Airbus SAS, Responsable de Protección de Datos, 2 rond-point Emile Dewoitine 31700 Blagnac cedex. Francia.

10. ¿Cómo solicitar asistencia a las autoridades competentes?

Si no está satisfecho, tiene derecho a dirigirse directamente a una Autoridad de Control de Protección de Datos. A continuación se enumeran los cuatro países principales en los que opera Airbus y la autoridad supervisora correspondiente.

- FRANCIA: CNIL: Autoridad de Supervisión Francia
- ALEMANIA: cada estado federal tiene su propia Autoridad de Protección de Datos que se puede encontrar en el siguiente [enlace](#)
- ESPAÑA: AEPD: Autoridad de Supervisión España
- Reino Unido: ICO: Autoridad Supervisor Reino Unido

11. Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en el disco duro de un usuario de Internet. Lo genera un servidor de páginas web, que es básicamente la computadora que opera un sitio web. La información que contiene la cookie la establece el servidor y ese servidor puede utilizarla cada vez que el usuario visita el sitio.

Utilizamos cookies de sesión, necesarias para que usted inicie sesión en la aplicación Agnet y permanezca conectado hasta que tome medidas para cerrar sesión en la aplicación Agnet. Estas cookies se almacenan únicamente durante la duración de su sesión.

Estas cookies son estrictamente necesarias para que usted se conecte a la aplicación Agnet, no requieren su consentimiento y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Se configuran en respuesta a su solicitud de inicio de sesión. Puede configurar su navegador para que bloquee o le avise sobre estas cookies, pero no podrá acceder a la aplicación Agnet. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies se han configurado y cómo administrarlas y eliminarlas, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org

12. Cambios a esta Política de Privacidad.

Airbus actualizará este Aviso de Privacidad periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas y servicios y también para cumplir con las Leyes y Regulaciones de Protección de Datos. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha de "última modificación".

* Para mayor claridad, el término "Afiliado(s)" significa, a los efectos de este Aviso de Privacidad, cualquier entidad jurídica en la que Airbus Defence and Space, como empresa matriz, posea directa o indirectamente el 50% o más de las acciones y/o derechos de voto. y/o el derecho a designar a la mayoría de los Consejeros del Directorio.

Declaración de privacidad – Agnet®

Última modificación: 26 de julio de 2022

Esta Declaración de Privacidad explica qué Datos Personales pueden ser procesados por Airbus DS SLC y nuestras Afiliadas* (en adelante también denominados “nosotros”, “Airbus” o “SLC”) en nombre del Cliente.

Esos Datos personales se procesan únicamente según las instrucciones documentadas del Cliente, que actúa como Controlador de datos. Por tanto, el Cliente es responsable de proporcionarle información sobre qué Datos Personales serán tratados, para qué finalidad(es) y cómo ejercer sus derechos y, en su caso, de obtener su consentimiento previo.

1. ¿Qué Datos Personales podemos procesar en nombre del Cliente?

Mientras utiliza los servicios Agnet, procesaremos las siguientes categorías de Datos personales para brindarle el servicio:

- Contenido de la comunicación (mensajes, archivos adjuntos, estado operativo y llamadas de audio/vídeo) mientras utiliza los servicios Agnet. La comunicación Airbus no consultará el contenido como Procesador. Si el Cliente y/o usted activa la función opcional correspondiente, procesaremos las siguientes categorías de Datos personales:
 - Datos de ubicación del sensor GPS de su teléfono inteligente;
 - Nombre, apellido y número de teléfono de las personas en la lista de contactos de su teléfono inteligente;
 - Contenido grabado (mensajes, llamadas de audio/video y registros de actividad) de su uso del servicio Agnet;
 - Datos del sensor de acelerómetro y ángulo del dispositivo de los sensores de su teléfono inteligente.
- Cuando la función es opcional, está deshabilitada de forma predeterminada. El Cliente es responsable de informarle sobre el(los) propósito(s) de las actividades de procesamiento de Datos personales y la información obligatoria asociada cuando el Cliente requiera la activación de dichas funciones. Para la mayoría de las funciones, también puede encontrar el estado de activación en la configuración del Agnet.

2. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales?

El Cliente es responsable de informarle que Airbus, que actúa como Procesador en nombre del Cliente, solo procesa los Datos personales siguiendo instrucciones documentadas del Cliente. Por lo tanto, el Cliente que actúa como Responsable del tratamiento es responsable de proporcionarle información sobre las finalidades específicas de estos tratamientos.

3. ¿Quién recibirá sus Datos Personales?

Las siguientes partes podrán recibir sus Datos Personales:

- El Cliente que actúa como Responsable del tratamiento;
- Nosotros actuamos como Procesador;
- Usted como usuario del servicio Agnet;
- Otros destinatarios definidos por el Cliente. Sin embargo, el Cliente es responsable de informarle de los destinatarios que pueden recibir sus Datos personales.

4. ¿Se transferirán sus datos personales a un tercer país/región fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?

El Cliente es responsable de informarle sobre cualquier transferencia de sus Datos personales a un tercer país/región fuera del EEE.

5. ¿Cuáles son tus derechos y cómo ejercerlos?

Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de protección de Datos personales como se enumeran a continuación comunicándose con el Cliente a los datos de contacto mencionados por él:

- Derecho a acceder/obtener un informe que detalla la información que tenemos sobre usted
- Derecho a corregir Datos personales
- Derecho ser olvidado
- Derecho a restringir el procesamiento de sus Datos personales
- Derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a oponerse
- Derecho a retirar el consentimiento

*Para mayor claridad, el término “Afiliado(s)” significa, a efectos de esta Política de Privacidad, cualquier entidad jurídica en la que Airbus Defence and Space, como empresa matriz, posea directa o indirectamente el 50% o más de las acciones y/o derechos de voto. y/o el derecho a designar a la mayoría de los Consejeros del Directorio.